

## COMUNICADO OFICIAL

Estimados colaboradores,

Esperamos que este comunicado les encuentre bien. Nos dirigimos a ustedes para informarles sobre una **actualización en el Área Operativa** de GEJOSA Transportes.

Después de una cuidadosa revisión y análisis, hemos decidido llevar a cabo ajustes estratégicos en nuestra operación para **mejorar aún más la eficiencia, optimizar nuestros recursos y fortalecer nuestro compromiso con la calidad** del servicio que ofrecemos.

Estos cambios tienen como objetivo principal lograr una **mayor sinergia** entre los distintos departamentos, asegurando así un **funcionamiento más eficiente y una mayor capacidad de respuesta** ante las demandas del mercado.

Para continuar nuestra **ruta hacia la profesionalización**, a partir del **6 de febrero de 2024**, se implementarán las siguientes modificaciones:

**Estructura Organizacional:** Actualización de la estructura organizacional en el área operativa, que permita una comunicación más fluida, toma de decisiones más ágil y un enfoque más centrado en las necesidades de nuestros clientes. En ella destaca el nuevo puesto de **Director de Operaciones**, mismo que será tomado por el **Lic. Gerardo Morales Núñez**.

**Procesos:** Revisión completa de los procesos operativos actuales para identificar áreas de mejora y optimización. Esto incluirá la implementación de nuevas tecnologías y prácticas para garantizar la eficiencia y la calidad del servicio.

**Capacitación del Personal:** Se proporcionará capacitación al personal para garantizar una transición suave y exitosa. Estamos comprometidos en brindar el apoyo necesario para que todos puedan adaptarse a sus nuevos roles y responsabilidades.

Entendemos que los cambios pueden generar preguntas y preocupaciones. Para abordarlas, tendremos sesiones informativas y estamos abiertos a recibir sus comentarios y sugerencias durante este proceso de transición.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante esta fase de cambios. Creemos firmemente que estas medidas fortalecerán nuestra empresa y nos permitirán seguir brindando servicios de alta calidad a nuestros clientes, que impulsarán el desarrollo profesional de todo nuestro equipo.

Deseamos a Gerardo y a todo su Equipo Operativo éxito en sus funciones y futuros proyectos, mejorando la cultura de compromiso, colaboración y mejora continua, trabajando por metas en común.

GEJOSA Transportes, Rumbo a la profesionalización.

 55 6584 9089

 Av. Lago de Guadalupe Mz 5 – Lt 14  
Bosques de Ixtacala, Atizapán, Estado de México, 52919

 [www.gejosa.com](http://www.gejosa.com)